



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД РЕСПУБЛИКЫН ЭЛҮҮРЫЕ ХАМГААЛГЫН МИНИСТЕРСТВО

Ленина ул., д. 54, Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670000  
Тел. (факс.)3012- 21-50-09, E-mail: [mzrb@icm.buryatia.ru](mailto:mzrb@icm.buryatia.ru)

12.01.15г. № 10  
На № от

Руководителям государственных  
медицинских организаций  
Республики Бурятия

Министерство здравоохранения направляет итоги независимой оценки качества работы государственных медицинских организаций Республики Бурятия, проведенной в 2014 году силами ФГБОУ ВПО ВСГУТУ (кафедра "Макроэкономика, экономическая информатика и статистика"). Независимая оценка проводилась путем анкетирования согласно приказу Минздрава РФ от 31.10.2013 № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения» (далее – приказ). Данный приказ предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим критериям: открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации; удовлетворенность оказанными услугами. В таблицах рейтинга каждый критерий имеет нормативные значения (указаны в первой строке).

В соответствии с приказом необходимо в срок до **23.01.2015 г.:**

1. представить план мероприятий по улучшению качества работы медицинских учреждений согласно приложению 2 к настоящему письму в отдел организационно-правовой работы и кадровой политики на бумажном носителе Бадмаевой С.Д., а также на электронный адрес [BadmaevaSD@mz.govrb.ru](mailto:BadmaevaSD@mz.govrb.ru);

2. разместить результаты рейтинга и план мероприятий на официальном сайте медицинской организации, а также на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) с апреля 2015 года.

И.о. министра

А.О. Занданов

**Нормативные и фактические показатели качества деятельности учреждений здравоохранения Республики Бурятия (стационарные условия)**

	Медицинские организации	Рейтинг по группе показателей					
		Открытость и доступность информации о медицинской организации	Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	Всего
	<b>Нормативные значения</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>70</b>
1	Петропавловская ЦРБ	3,5	8	10,82	7	25,4	54,71
	%	26,9	100	98,4	87,5	84,7	78,2
2	Баунтовская ЦРБ	4,81	7,64	11	5,78	25,37	54,6
	%	37,0	95,5	100	72,3	84,6	76,0
3	ГБ-2	4,91	8	9,4	7,2	24,32	53,85
	%	37,8	100	85,5	90,0	81,1	76,9
4	Гусиноозерская ЦРБ	3,97	7,57	10,65	6	24,67	52,85
	%	30,5	94,6	96,8	75,0	82,2	75,5
5	ГБ-5	4,96	7,65	10,2	5,79	24,13	52,72
	%	38,2	95,6	92,7	72,4	80,4	75,3
6	Бичурская ЦРБ	4,93	7,13	10,52	5,33	24,7	52,61
	%	37,9	89,1	95,6	66,6	82,3	75,2
7	Баргузинская ЦРБ	4,55	7,7	10,7	6,3	23,34	52,59
	%	35,0	96,3	97,3	78,8	77,8	75,1
8	Курумканская ЦРБ	4,37	8	9,34	5,56	24,54	51,8
	%	33,6	100	84,9	69,5	81,8	74,0
9	Заиграевская ЦРБ	5,14	7,87	10,46	5,23	23,06	51,76
	%	39,5	98,4	95,1	65,4	78,9	73,9
10	Республ. противотуберкулезный диспансер	3,21	7,83	10,71	5,52	24,18	51,45
	%	24,7	97,9	97,4	69,0	80,6	73,5
11	Республ. психиатрич. Больница	2,99	7,82	9,9	5,48	24,73	50,92
	%	23,0	97,8	90,0	68,5	82,4	72,7
12	Кижингинская ЦРБ	4,7	7,85	10,59	4,82	22,82	50,78
	%	36,2	98,1	96,3	60,3	76,1	72,5
13	Дет.респуб.клинич. больница	3,86	7,52	10,38	4,89	24,12	50,77
	%	29,7	94,0	94,4	61,1	80,4	72,5
14	Респуб. Наркологический диспансер	4,5	7,83	10,74	4,68	22,64	50,39
	%	34,6	97,9	97,6	58,5	75,5	72,0
15	Окинский ЦРБ	4,9	7,52	9,59	4,88	23,32	50,21
	%	37,7	94,0	87,2	61,0	77,7	71,7
16	Центр восточной медицины	4,34	6,22	9,04	5,26	25,26	50,12
	%	33,4	77,8	82,2	65,8	84,2	71,6
17	Кабанская ЦРБ	4,77	7,52	10,03	4,79	22,85	49,96
	%	36,7	94,0	97,2	59,9	76,2	71,4
18	Респ. Кожно-	4,78	7,81	10,54	5,52	20,56	49,22

	венерологический диспансер						
	%	36,8	97,6	95,8	69,0	68,5	70,3
19	Респуб. онколог. Диспансер	3,9	6,92	9,7	5,03	23,59	49,14
	%	30,0	86,5	88,2	62,9	78,6	70,2
20	Прибайкальская ЦРБ	4,02	7,54	10,64	4,0	22,76	48,97
	%	30,9	94,3	96,7	50,0	75,9	70,0
21	Респ. клин. больн. Им. Семашко	4,76	7,37	9,62	4,75	22,43	48,93
	%	36,6	92,1	87,5	59,4	74,8	69,9
22	Респ. психоневрол. Диспансер	3,51	6,58	9,94	5,57	22,95	48,55
	%	27,0	82,3	90,4	69,6	76,5	69,4
23	ГБ-4	5,01	7,57	10,1	3,64	21,83	48,15
	%	38,5	94,6	91,8	45,5	72,76	68,8
24	Муйская ЦРБ	3,86	7,48	10,73	3,56	22,45	48,07
	%	29,7	93,5	97,5	44,5	74,8	68,7
25	Респ. клиническая гинекол. Больница	4,01	7,43	10,08	3,43	22,55	47,5
	%	30,8	92,9	91,6	42,9	75,2	68,9
26	Городская инфекционная больница	4,16	7,73	10,69	4,21	20,7	47,49
	%	32,0	96,6	97,2	52,6	69,0	67,8
27	Городской родильный дом №2	3,57	7,79	8,62	4,1	23,1	47,18
	%	27,5	97,4	78,4	51,3	77,0	67,4
28	Хоринская ЦРБ	4,77	7,54	10,5	4,09	20,24	47,15
	%	36,7	94,3	95,5	51,1	67,5	67,4
29	Тарбагатайская ЦРБ	3,65	6,56	9,7	3,67	23,21	46,8
	%	28,1	82,0	88,2	45,9	77,4	66,9
30	Закаменская ЦРБ	2,75	6,65	10,5	3,14	23,57	46,61
	%	21,2	83,1	95,5	39,3	78,6	65,6
31	Кяхтинская ЦРБ	4,18	6,98	9,7	2,96	20,87	44,7
	%	32,2	87,3	88,2	37,0	69,6	63,8
32	Нижнеангарская ЦРБ	3,03	7,04	9,72	5,12	19,77	44,68
	%	23,3	88,0	88,4	64,0	65,9	63,8
33	Еравнинская ЦРБ	3,52	6,83	10,32	3	19,89	43,56
	%	27,1	85,4	93,8	37,5	66,3	62,2
34	Респ. перинатальн. центр	4,18	4,31	10,0	2,3	21,57	42,36
	%	32,2	53,9	90,9	27,8	71,9	60,5
35	Больница скорой медицин. помощи	5,49	0,79	10,16	3,39	22,12	41,97
	%	72,2	9,9	92,4	42,4	73,7	60,0
36	Тункинская ЦРБ	3,26	7,25	9,06	3,63	18,55	41,75
	%	25,1	90,6	82,4	45,4	61,8	59,6
37	Детская больница с центром мед. реаб.	3,53	4,94	10,07	3,07	19,98	41,6
	%	27,2	61,8	91,5	38,4	66,6	59,4
38	Мухоршибирская ЦРБ	3,97	4,31	10,0	2,3	20,3	40,87
	%	30,5	53,9	90,9	28,8	67,7	58,4
39	Иволгинская ЦРБ	3,18	6,88	9,84	0,88	17,7	38,48
	%	24,6	86,0	89,5	11,0	59,0	55,0

**Рейтинги государственных медицинских организаций Республики  
Бурятия за 2014 год**

Нормативные и фактические показатели качества деятельности  
учреждений здравоохранения Республики Бурятия (амбулаторные условия)

	Медицинские организации	Рейтинг по группе показателей					
		Открытость и доступность информации о медицинской организации	Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	Всего
	<b>Нормативные значения</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>57</b>
1	Курумжанский	7,26	13,25	4,02	4,91	12,99	42,43
	% от норматива	<b>55,8</b>	<b>94,6</b>	<b>80,4</b>	<b>61,4</b>	<b>76,4</b>	<b>74,4</b>
2	Кабанский	7,1	11,26	4,05	4,76	15,0	42,17
	% от норматива	<b>54,6</b>	<b>80,4</b>	<b>81,0</b>	<b>59,5</b>	<b>88,2</b>	<b>73,98</b>
3	ГП-2	9,73	10,15	4,11	4,68	12,64	41,3
	%	<b>74,8</b>	<b>72,5</b>	<b>82,2</b>	<b>58,5</b>	<b>74,4</b>	<b>72,5</b>
4	ГП-4	7,25	12,09	4,29	4,05	13,49	41,2
	%	<b>55,8</b>	<b>86,4</b>	<b>85,8</b>	<b>50,6</b>	<b>79,4</b>	<b>72,3</b>
5	Баунтовский	6,61	13,5	3,69	3,5	12,29	39,59
	%	<b>50,8</b>	<b>96,4</b>	<b>73,8</b>	<b>43,8</b>	<b>72,3</b>	<b>69,5</b>
6	ГП-5	7,46	11,92	3,58	3,05	13,1	39,1
	%	<b>57,4</b>	<b>85,1</b>	<b>71,6</b>	<b>38,1</b>	<b>77,1</b>	<b>68,6</b>
7	Заиграевский	7,3	11,91	3,28	2,66	13,9	39,05
	%	<b>56,2</b>	<b>85,1</b>	<b>65,6</b>	<b>33,3</b>	<b>81,8</b>	<b>68,5</b>
8	Окинский	7,34	12,6	4,3	3,2	11,33	38,77
	%	<b>56,5</b>	<b>90,0</b>	<b>86,0</b>	<b>40,0</b>	<b>66,6</b>	<b>68,0</b>
9	Кижингинский	6,81	12,78	4,5	1,14	12,71	37,94
	%	<b>52,4</b>	<b>91,3</b>	<b>90,0</b>	<b>14,3</b>	<b>74,8</b>	<b>66,6</b>
10	Тункинский	6,32	12,75	3,88	0	14,47	37,4
	%	<b>48,6</b>	<b>91,1</b>	<b>77,6</b>	<b>0</b>	<b>85,1</b>	<b>65,6</b>
11	ГП-1	5,81	10,97	3,98	3,22	13,24	37,2
	%	<b>44,7</b>	<b>78,4</b>	<b>79,6</b>	<b>40,3</b>	<b>77,9</b>	<b>65,3</b>
12	Республиканский СПИД-центр	6,87	12,9	3,8	5,76	6,7	36,0
	%	<b>52,8</b>	<b>92,1</b>	<b>76,0</b>	<b>72,0</b>	<b>39,4</b>	<b>63,2</b>
13	Республ. врач.-физ. диспансер	6,58	13,67	4,6	4,6	6,53	35,7
	%	<b>50,3</b>	<b>97,6</b>	<b>92,0</b>	<b>57,5</b>	<b>38,4</b>	<b>62,6</b>
14	ГП-6	6,77	9,33	3,54	2,31	13,04	35
	%	<b>52,1</b>	<b>66,6</b>	<b>70,8</b>	<b>28,9</b>	<b>76,7</b>	<b>61,4</b>
15	Гор. стоматол. поликлиника 1	7,26	12,18	3,97	4,88	6,68	35
	%	<b>55,8</b>	<b>87,0</b>	<b>79,4</b>	<b>61,0</b>	<b>39,3</b>	<b>61,4</b>
16	Баргузинский	6,38	7,49	2,55	3,76	14,44	34,63
	%	<b>49,1</b>	<b>53,5</b>	<b>51,0</b>	<b>47,0</b>	<b>84,9</b>	<b>60,75</b>
17	Гор. стоматол. поликлиника 2	7,23	12,03	4,01	4,69	6,55	34,5

	%	55,6	85,9	80,2	58,6	38,5	60,5
18	Джидинский	4,56	11,53	3,17	3,27	11,66	34,19
	%	35,1	82,4	63,4	40,9	68,6	60,0
19	Гор. детск. стом. Поликлиника 2	7,47	12,04	4,33	2,76	7,32	33,9
	%	57,5	86,0	86,6	34,5	43,1	59,5
20	Еравнинский	4,27	11,81	3,44	2,8	11,29	33,61
	%	32,8	84,4	68,6	35,0	66,4	59,0
21	Северо- Байкальский	3,61	12,64	3,88	0,91	12,37	33,4
	%	27,8	90,3	77,6	11,4	72,8	58,6
22	Прибайкальский	6,31	9,62	3,34	2,4	11,27	32,9
	%	48,5	68,7	66,8	30,0	66,3	57,7
23	Тарбагатайский	5,24	12,67	3,54	1,33	9,32	32,1
	%	40,3	90,5	70,8	16,6	54,8	56,3
24	Хоринский	5,09	13,07	2,48	2,31	8,6	31,5
	%	39,2	93,4	49,6	28,9	50,6	55,3
25	ГП-3	5,25	9,24	3,49	1,81	10,81	30,6
	%	40,4	66,0	69,8	22,6	63,6	53,7
26	Иволгинский	5,88	9,09	3,51	1,98	10,13	30,59
	%	45,2	64,9	70,2	24,8	59,6	53,7
27	Гор. стомот. Поликлиника 3	6,82	11,28	3,92	2,11	5,22	29,4
	%	52,5	80,6	78,4	26,4	30,7	51,6
28	Муйский	4,99	10,33	3,44	0	10,06	28,83
	%	38,4	73,8	68,8	0	59,2	50,6
29	Закаменский	4,4	9,69	3,45	0,95	10,05	28,55
	%	33,8	69,2	69,0	11,9	59,1	50,1
30	Студенческая	5,69	9,32	2,7	0,81	9,67	28,2
	%	43,8	66,6	54,0	10,1	56,9	49,5
31	Бичурский	5,81	6,37	3,38	0,99	11,5	28,04
	%	44,6	45,5	67,6	12,4	67,6	49,2
32	Селенгинский	5,43	9,15	2,97	0,97	8,98	27,5
	%	41,8	65,4	59,4	12,1	52,8	48,2
33	Мухоршибирски й	4,73	12,12	2,62	0,25	7,76	27,48
	%	36,4	86,6	52,4	3,1	45,6	48,2
34	Кяхтинский	5,47	5,12	2,98	0,56	9,7	23,82
	%	42,1	36,6	59,6	7,0	57,1	41,9